

ПРОЕКТ

«Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**по результатам работы с Заключительной анкетой участника,
в рамках Проекта «Вектор добровольчества – от поддержки к
сотрудничеству»,
реализуемого СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел»
с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие
гражданского общества, предоставленного Фондом президентских
грантов**

Санкт-Петербург

2019г.

1. Информационная база исследования

Опрос проводился в период с 22 ноября – по 30 ноября 2019 года.

Цель опроса: отследить изменения, произошедшие в работе специалистов социальной сферы в ходе обучения и после прохождения дистанционных курсов.

Задачи опроса:

1. Определить заинтересованность специалистов пользоваться ресурсной поддержкой региональных организаций – акселераторов.
2. Определить заинтересованность специалистов пользоваться консультационной поддержкой специалистов Межрегионального проекта «Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству».
3. Определить заинтересованность специалистов войти в профессиональное сообщество организаторов и координаторов добровольческой деятельности и добровольческих социальных услуг.
4. Выявить причины невысокой коммуникационной активности участников Проекта.
5. Определить количество привлечённых добровольцев и благополучателей, которые получили поддержку и услуги добровольцев.
6. Определить степень полезности участия в Проекте специалистов.

Метод проведения опроса:

Заполнение участниками заключительной анкеты участника Проекта.

Участники опроса:

Общее количество организаций, которым предоставлена возможность принять участие в опросе – 168.

Количество организаций, предоставивших обратную связь – 24.

2. Основные результаты исследования

- 23 из 24 респондентов планируют в дальнейшем пользоваться ресурсной поддержкой региональных организаций – акселераторов.
- Абсолютное большинство респондентов планирует пользоваться консультационной поддержкой специалистов Межрегионального проекта «Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству».

- 13 из 24 специалистов планируют войти в профессиональное сообщество организаторов и координаторов добровольческой деятельности и добровольческих социальных услуг.
- Касательно причин невысокой коммуникационной активности участники Проекта выделили следующие: высокая занятость на основной работе, нехватка времени (24 из 24), высокая информативность и нагрузка в процессе участия в Проекте (13 из 24) и отсутствие вопросов и потребности в консультациях (2 из 24 респондентов).
- **Подавляющее количество респондентов отметили общее количество добровольцев в своей организации/учреждении - более 50 человек.**
- **Общее количество привлеченных добровольцев, подтвержденное обратной связью от организаций - участников проекта – 662 человека. Расчетное количество добровольцев составляет $662/24 \times 84$ (количество участников курсов дистанционного обучения, представленные 50%) = 2352 (если бы организации стремились к показателям 24 организаций, которые предоставили данные).**
- **Общее количество благополучателей, которые получили поддержку и услуги добровольцев в организациях-участниках проекта- 9240 человек. Расчетное количество благополучателей составляет $9240/24 \times 84$ (количество участников курсов дистанционного обучения, представленные 50%) = 32340 (если бы организации стремились к показателям 24 организаций, которые предоставили данные).**
- Абсолютное большинство считает полезным участие в Проекте для себя и организации в целом, аргументируя следующими высказываниями:
 - «Актуализация текущих знаний о добровольчестве, получение готовых обучающих документов, взаимодействие с единомышленниками и коллегами из других регионов».
 - «Много полезной информации узнала для себя и для организации. Планирую в дальнейшем использовать эти знания в своей работе».
 - «Приобретенные знания, обмен опытом, новая информация, возможность сотрудничества и многое другое».
 - «Привлечение добровольцев в работу социального учреждения, в жизнь пенсионеров, проживающих в доме-интернате, благоприятно влияет на пожилых людей, повышает качество их жизни, активизирует к различным видам деятельности. Также пожилые люди получают внимание и общение извне, что положительно сказывается на их самочувствии и настроении. Особенно важно взаимодействие молодого и старшего поколений».

- «Узнала много новой и полезной для работы информации, в чем-то переняла опыт работы у коллег. Появилось много идей, которые хотелось бы воплотить в жизнь. Площадка для общения: познакомилась с интересными людьми, профессионалами в своем деле, энтузиастами и фанатами в хорошем смысле этого слова. Вам большое спасибо!».
 - «Можно получить много полезной информации, поделиться своим и получить опыт других людей».
 - «Подробная информация, анализ деятельности, методическая поддержка, заключение договоров и разработка иных документов».
 - «Стало понятно, как организовать работу с волонтерами и предоставить дополнительные услуги получателям».
 - «В процессе участия в проекте получен опыт организации добровольческой деятельности у организаций-коллег из других регионов России, изучена нормативная база добровольчества, налаживаются связи с организациями-акселераторами».
 - «Новые знания в области добровольчества, особенности оформления документации, выстраивание отношений с добровольцами. Появились новые идеи для проектов».
 - Были предложены следующие *рекомендации* организаторам Проекта:
 - Вводить технологии индивидуальной навигации акселераторов Проекта.
 - Новые платформы для обучения, к которым легко подключиться через телефон и планшет.
 - При обучении на дистанте, через акселераторов, делать 1 раз в месяц очные встречи с участниками в регионе (городе), что существенно повысит осознанность и включенность в обучение.
 - Успешный опыт в проведении семинаров на территории акселераторов – встречи с вдохновителями и организаторами проекта бесценны.
 - Уменьшить объём курса - теории много;
 - Подавать информацию в разных форматах (не только тексты и презентации, но и карточки, схемы и видеокурсы);
 - Для общения организаций-акселераторов завести чат – это проще и удобнее, чем общение на сайте, которым сейчас мало пользуются.
-